

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand indien Hiawatha Actief en de klant telefonisch of per e-mail de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst zijn aangegaan. Daarna wordt de bevestiging door Hiawatha Actief naar de klant gestuurd.

Artikel 2: Betaling

14 dagen na de bevestigingsdatum dient per groep een aanbetaling te worden gedaan van 50% van het totaalbedrag van de reservering. De aanbetaling geldt alleen voor reserveringen boven € 500,00. Het restantbedrag en eventueel meerkosten voor consumpties en materialen worden achteraf gefactureerd. Reserveringen voor minder dan € 500,00 worden op de dag zelf contant voldaan of achteraf gefactureerd.

Artikel 3: Annulering

3.1) Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen

- a. bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het programma zou moeten aanvangen, wordt € 50,00 in rekening gebracht;
- b. bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip 15% van het gereserveerde bedrag met een minimum dan € 75;
- c. bij annulering meer dan één maand voor bedoeld tijdstip 35% van het gereserveerde bedrag;
- d. bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip 60% van het gereserveerde bedrag;
- e. bij annulering meer dan vijf dagen voor bedoeld tijdstip 85% van het gereserveerde bedrag;
- f. bij annulering vijf dagen of minder voor de ingangsdatum dient de klant 100% van het gereserveerde bedrag te betalen.

3.2 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

3.3 Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit/arrangement uiterlijk 12.00 uur worden aangebracht. Daarna geldt de laatst bekende groepsgrootte. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast. Het doorgeven van een vermindering en vermeerdering in het aantal deelnemers dient schriftelijk of per e-mail doorgegeven te worden.

Artikel 4: Algemeen voorbehoud

Hiawatha Actief behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de activiteit of het arrangement indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Door Hiawatha Actief wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van (de medewerkers van) Hiawatha Actief geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit of het arrangement

5.2 De opdrachtgever en/of deelnemer is jegens Hiawatha Actief aansprakelijk voor de schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten derden.