

Voorwaarden online reserveringen

Slecht weer? Kosteloos naar een andere datum.

Als op de dag van de reservering slecht weer wordt voorspeld, kan zonder extra kosten een andere datum en tijd gereserveerd worden. Het verplaatsen van een reservering kan alleen telefonisch een dag voren. Heeft u catering gereserveerd, dan geldt dat u de dag voor de reservering voor 12 uur 's middags kosteloos mag uitwijken naar een andere datum. Daarna zijn de kosten voor de catering wel verschuldigd en kan het pakket afgehaald worden bij de cateraar. Onder slecht weer wordt verstaan onweer, storm en/of langdurige regenval.

Alternatief bij slecht weer

Mocht u niet kunnen uitwijken naar een andere datum, dan bieden we een alternatief waarbij het weer een minder grote rol speelt, zoals bijvoorbeeld Geocaching of SupaGolf. U kunt dan een paraplu meenemen of regenkleding dragen. Wij hebben ook poncho's te koop.

Bestuurders

Voor onderstaande vaar- en voertuigen geldt een minimum leeftijd voor de bestuurder:

Lelijke Eend 23 jaar en 2 jaar in bezit van rijbewijs

Donut 21 jaar

Sloepen en motorboten 18 jaar

E-Fat Max 16 jaar (rijbewijs niet nodig)

Bestuurders moeten zich kunnen legitimeren (rijbewijs bij Lelijke Eend).

Voor de bestuurders is het niet toegestaan alcohol e/o drugs te gebruiken.

Alleen bestuurders die als bestuurder zijn aangemeld mogen de voer/vaartuigen besturen.

Eigen risico en schade

Het eigen risico voor schade aan vaar- of voertuigen is beperkt tot het eigen risico:

Lelijke Eend en Donut € 500

Elektrische sloep, motorboot en E-Fat Max € 250

Hiervoor ontvangen de bestuurders bij aankomst een overeenkomst ter ondertekening en wordt een borg van € 50 gevraagd (€ 100 Lelijke Eend). Wanneer het vaar- of voertuig bij terugkomst met schade wordt ingeleverd worden deze kosten in rekening gebracht. Dit geldt ook voor ontbrekende of beschadigde inventaris. De schade aan vaar- of voertuig wordt berekend volgens het schaderapport van de verzekeraar of volgens de kosten van de te vervangen onderdelen en montagekosten daarvan. De inventaris wordt berekend volgens de nieuwwaarde.

Te laat

Komt u later dan de gereserveerde starttijd, dan wordt wel de gereserveerde eindtijd aangehouden. Komt u later terug dan de gereserveerde eindtijd, dan wordt de extra tijd tegen 200% van de huurprijs in rekening gebracht.

Afval en schoonmaakkosten

Als u het vaar- of voertuig inlevert, vragen wij deze schoon in te leveren en uw eigen afval mee naar huis te nemen. Indien u het vaar- of voertuig erg vuil inlevert, wordt € 35,00 extra schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Annulering

Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen

Bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip 15% van het gereserveerde bedrag;

Bij annulering meer dan één maand voor bedoeld tijdstip 35% van het gereserveerde bedrag;

Bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip 60% van het gereserveerde bedrag;

Bij annulering meer dan vijf dagen voor bedoeld tijdstip 85% van het gereserveerde bedrag;

Bij annulering vijf dagen of minder voor de ingangsdatum dient de klant 100% van het gereserveerde bedrag te betalen.

Algemeen voorbehoud

Hiawatha Actief behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de activiteit of het arrangement indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

Aansprakelijkheid

Door Hiawatha Actief wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van (de medewerkers van) Hiawatha Actief geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit of het arrangement

De opdrachtgever en/of deelnemer is jegens Hiawatha Actief aansprakelijk voor de schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten derden.