

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Totstandkoming van de overeenkomst

We spreken van een overeenkomst wanneer wij (Hiawatha Actief) de klant telefonisch of per e-mail de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee mondeling of schriftelijk een overeenkomst zijn aangegaan. Daarna sturen wij de bevestiging naar de klant.

### Artikel 2: Betaling

Bij reserveringen boven €500,00 vragen we een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. Deze dien je binnen 8 dagen te voldoen. Het restantbedrag en eventuele meerkosten voor consumpties en materialen factureren we achteraf.

Reserveringen onder €500,00 kun je op de dag zelf met pin of contant betalen, of achteraf laten factureren. Reserveringen die je zelf online kunt vastleggen dien je vooraf te betalen.

### Artikel 3: Annulering

3.1 Wanneer je een reservering ongedaan maakt of wijzigt, brengen we de volgende bedragen in rekening, tenzij anders overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan **drie maanden** voor het tijdstip waarop het programma zou moeten aanvangen, brengen we **€50,00** in rekening;
- b. bij annulering meer dan **twee maanden** voor het bedoelde tijdstip, brengen we **15%** van het gereserveerde bedrag in rekening, met een minimum van **€75,00**;
- c. bij annulering meer dan **één maand** voor het bedoelde tijdstip, brengen we **35%** van het gereserveerde bedrag in rekening;
- d. bij annulering meer dan **veertien dagen** voor het bedoelde tijdstip, brengen we **60%** van het gereserveerde bedrag in rekening;
- e. bij annulering **meer dan vijf dagen** voor het bedoelde tijdstip, brengen we **85%** van het gereserveerde bedrag in rekening;
- f. bij annulering **vijf dagen of minder** voor de ingangsdatum dien je **100%** van het gereserveerde bedrag te betalen.

3.2 Annuleringen dien je schriftelijk en voorzien van datum door te geven.

3.3 Tot 7 dagen voor aanvang van het uitje, uiterlijk 12:00 uur, kun je vermindering van het aantal deelnemers doorgeven binnen een marge van 10%. Voorbeeld: bij 20 personen mogen het er 18 worden. Daarna geldt de laatst bekende groepsgrootte. Het doorgeven van een vermindering of vermeerdering in het aantal deelnemers dien je schriftelijk of per e-mail door te geven.

### Artikel 4: Algemeen voorbehoud

Hiawatha Actief behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de activiteit of het arrangement indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Door Hiawatha Actief wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van (de medewerkers van) Hiawatha Actief geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit of het arrangement

5.2 De opdrachtgever en/of deelnemer is tegenover Hiawatha Actief aansprakelijk voor de schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten derden.

### Artikel 6: Beeldmateriaal

Wanneer je een uitje bij ons doet, geef je Hiawatha Actief toestemming om beelden (foto en video) waar je op staat te gebruiken voor marketing- en communicatiedoeleinden.