

Voorwaarden online reserveringen

Bestuurders

Voor onderstaande vaar- en voertuigen geldt een minimumleeftijd voor de bestuurder:

Lelijke Eend	23 jaar en 2 jaar in bezit van rijbewijs
Donut	21 jaar
Sloepen en motorboten	18 jaar
E-Fat Max	16 jaar (rijbewijs niet nodig)
E-Chopper	16 jaar (rijbewijs nodig)

Bestuurders moeten zich kunnen legitimeren (rijbewijs bij Lelijke Eend en E-Chopper).

Voor de bestuurders is het niet toegestaan alcohol en/of drugs te gebruiken.

Alleen bestuurders die als bestuurder zijn aangemeld mogen de voer/voertuigen besturen.

Bestuurders van een E-Chopper zijn verplicht een helm te dragen, deze zijn bij ons beschikbaar in verschillende maten.

Eigen risico, schade en borg

Het **eigen risico** voor schade aan vaar- of voertuigen is beperkt tot:

Lelijke Eend en Donut € 500

Elektrische sloep, motorboot, E-Fat Max en E-Chopper € 250

Bij de Lelijke Eend, E-Fat Max en E-Chopper is de bestuurder verantwoordelijk voor de schade. **Bij de voertuigen is diegene die de reservering heeft gemaakt verantwoordelijk voor de schade.**

Bestuurders van de Lelijke Eend, E-Fat Max en E-Chopper ontvangen bij aankomst een overeenkomst ter ondertekening.

We vragen een **borg** van € 50 (€ 100 Lelijke Eend). Wanneer het vaar- of voertuig bij terugkomst met schade wordt ingeleverd wordt de borg ingehouden. Dit geldt ook bij ontbrekende of beschadigde inventaris. De schade aan vaar- of voertuig wordt berekend volgens het schaderapport van de verzekeraar of volgens de kosten van de te vervangen onderdelen en montagekosten daarvan. De inventaris wordt berekend volgens de nieuwwaarde. De schade wordt verrekend met de ingehouden borg en is maximaal het bedrag van het eigen risico.

Vooraf betalen

Reserveringen die online gedaan kunnen worden dien je vooraf te betalen.

Slecht weer? Kosteloos naar een andere datum.

Zul je net zien, op de dag van jullie uitje komt het met bakken uit de lucht. Geen zorgen! Je mag tot 2 uur voor het gereserveerde tijdstip een andere datum en tijd reserveren, zonder extra kosten. Dit blijft een jaar geldig.

Dit geldt zolang het KNMI of Meteoconsult op de dag van je reservering slecht weer voorspelt in regio Dalfsen of Zwolle, afhankelijk van waar je je uitje hebt geboekt. Met slecht weer bedoelen we onweer en/of langdurige regenval.

Uitje + eten? Wijzig op tijd!

Let op: heb je eten en/of drinken bijgeboekt? Dan dien je de datumwijziging minimaal 48 uur van te voren telefonisch aan ons door te geven. Ben je later, dan betaal je wel de cateringkosten. Het cateringpakket mag je dan wel zelf afhalen bij de cateraar.

Alternatief bij slecht weer

Kun je niet uitwijken naar een andere datum dan proberen we een alternatief te bieden waarbij het weer een minder grotere rol speelt. Bijvoorbeeld Geocaching of SupaGolf. Je kunt dan een paraplu meenemen of regenkleding dragen. Ook verkopen we poncho's. Een alternatief is afhankelijk van beschikbaarheid en je betaalt eventueel een meerprijs.

Te laat

Ben je later dan de gereserveerde starttijd, dan houden we wel de gereserveerde starttijd aan. Kom je later terug dan de gereserveerde eindtijd, dan brengen we deze extra tijd tegen 200% van de huurprijs in rekening, met het minimum van een uur.

Afval- en schoonmaakkosten

We vragen je om het door jou gehuurde vaar- of voertuig schoon in te leveren en je eigen afval mee naar huis te nemen. Anders brengen we €35,00 extra schoonmaakkosten in rekening.

Annulering

Indien je een reservering ongedaan maakt of wijzigt, brengen we de volgende bedragen in rekening, tenzij anders overeengekomen:

- Bij een annulering van **meer dan twee maanden** voor het bedoelde tijdstip: 15% van het gereserveerde bedrag;
- Bij annulering **meer dan één maand** voor het bedoelde tijdstip: 35% van het gereserveerde bedrag.
- Bij annulering **meer dan 14 dagen** voor het bedoelde tijdstip: 60% van het gereserveerde bedrag.
- Bij annulering **meer dan vijf dagen** voor het bedoelde tijdstip: 85% van het gereserveerde bedrag;
- Bij annulering **vijf dagen of minder** voor de ingangsdatum dien je 100% van het gereserveerde bedrag te betalen.

Algemeen voorbehoud

Hiawatha Actief behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de activiteit of het arrangement indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

Aansprakelijkheid

Door Hiawatha Actief wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van (de medewerkers van) Hiawatha Actief geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit of het arrangement.

De opdrachtgever en/of deelnemer is tegenover Hiawatha Actief aansprakelijk voor de schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten derden.

Beeldmateriaal

Wanneer je een activiteit/uitje bij ons doet, geef je Hiawatha Actief toestemming om beelden (foto en video) waar je op staat te gebruiken voor marketing- en communicatiedoeleinden.